EUROQUADRI è una Società che opera da oltre venticinque anni nel settore "SYSTEM INTEGRATION"; l'esperienza maturata le consenta di occupare un livello rilevante nel mercato di riferimento.
L'attività di system integration è sempre più alla base dell'innovazione del business mediante l'adozione di un sistema di gestione che permetta la valorizzazione:

- delle professionalità maturate;
- della possibilità di fruizione delle piattaforme tecnologiche disponibili;
- di una congrua integrabilità all'interno del processo.

Di fatto costituisce un processo di creazione di un sistema articolato che può comprendere:

- la progettazione e la realizzazione di una architettura personalizzata,
- l'integrabilità con hardware nuovo o esistente, con software predefinito o da personalizzare.

Artefice della integrazione di sistemi e processi è il **system integrator**, il professionista-struttura che mette assieme diversi elementi: hardware, software, reti, data base di vari fornitori, dando origine ad un **sistema integrato per il cliente**.
Il professionista o, più spesso, la società sono impegnati a strutturare il processo operativo per analizzare, progettare, pianificare, implementare e collaudare il sistema, mettendo ordine a tale complessità di progetto.
Oramai più che di progetti, bisognerebbe parlare di processi: quello della automazione è infatti **un percorso evolutivo**, che consente di adattare i business alle esigenze delle richieste del mercato spesso senza conoscere a priori i veri e propri punti di arrivo. L'organizzazione tecnico-operativa del fornitore deve essere sempre pronta a modificare, a progettare e adottare nuove competenze e funzionalità.

EUROQUADRI è consapevole che i rapporti tecnici e gli strumenti idonei all'integrazione dei sistemi industriali costituiscono un punto cruciale che può consentire alle imprese l'utilizzo di nuove operatività aziendali con una resa ottimizzata per affrontare lo scenario competitivo del mercato.
La Direzione, conosciuta l'importanza di dimostrare e documentare ai Clienti la capacità della propria organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Qualità in accordo con quanto previsto nella normativa UNI EN ISO 9001.

Sulla base dell'esperienza acquisita e in funzione di quanto sopra evidenziato EUROQUADRI definisce la Politica per la Qualità: essa documenta gli impegni, assunti in funzione delle strategie e dell'operatività aziendali, sia verso i Clienti e il mercato, che verso i dipendenti dell'Azienda stessa.

Scopo della Politica è garantire che il sistema di gestione per la Qualità porti sviluppo all'azienda stessa, in un'ottica di miglioramento continuo e raggiungimento degli obiettivi posti.
EUROQUADRI ha impostato una Politica per la Qualità orientata a:

- ***soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti*** (rappresentati da costruttori di macchine e impianti).
  Punto focale delle attività aziendali: va costantemente ricordato che il successo dei Clienti corre parallelamente a quello aziendale.
  Le aspettative nei confronti di EUROQUADRI da parte dei Clienti sono incentrate sui seguenti elementi:
  - commerciale: non è solo l'immediatezza nella risposta della richiesta di offerte. E' necessario che con il Cliente si instauri un dialogo attivo in modo da:
    - analizzare le esigenze specifiche del Cliente
    - approfondire tecnicamente le richieste e consigliarlo su eventuali soluzioni alternative
    - personalizzare l'offerta in base alle richieste e/o relative norme di riferimento
    - dedicare la necessaria attenzione per valutare correttamente la validità ed i costi implementativi di una nuova soluzione;
    - ridurre al minimo l'impatto del cambiamento;
    - divenire il Partner di riferimento sul quale il Cliente può contare, per la sua capacità "di impresa";
  - partecipazione a attività congiunte e ad incontri;
  - risoluzione in tempi stretti e con assoluta flessibilità di eventuali problemi;
  - capacità propositiva: aumento dell'impegno di marketing nei confronti dei principali Clienti;
  - collaborazione negli start-up impianti (Italia ed estero): è richiesta disponibilità, immediatezza, capacità risolutiva

- ***espansione della propria attività imprenditoriale***
  - ricerca di nuovi clienti nei settori industriali per i quali si ritiene di avere un discreto know-how
  - fidelizzazione dei clienti esistenti
  - sviluppare software innovativi per i vari ambiti industriali dei Clienti

- ***crescita e partecipazione del Personale***
  Aumentare il senso di responsabilità dei dipendenti e migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse umane aziendali nella condivisione degli obiettivi di Qualità e aziendali;

Coinvolgere il personale mediante un'attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi operativi.
Analizzare, prevenire e correggere le possibili problematiche attraverso il contenimento delle cause che hanno determinato scostamenti fra i parametri prefissati e quelli ottenuti

- ***miglioramento continuo dell'organizzazione*** grazie ad un sistema di qualità secondo la orma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015
  È importante ricordare che il concetto di miglioramento continuo deve abbracciare ogni aspetto dell'azienda e deve essere applicato e condiviso "ogni giorno" a livello personale e di team.

La società si impegna a:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare obiettivi e rispettare gli impegni assunti. Questo è reso possibile dalle seguenti azioni:
  - promuovere il miglioramento dei processi aziendali
  - adottare un sistema di pianificazione, esecuzione e controllo dei processi aziendali
  - disposizione di personale valutato e qualificato che operi in sintonia con l'Azienda e con la sua Politica aziendale; ricerca della soddisfazione del dipendente affinché si senta coinvolto e partecipe al raggiungimento degli obiettivi e alla soddisfazione del Cliente.

- ***introdurre in azienda il concetto del risk based thinking*** al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - valutare e trattare rischi associati per processi aziendali e loro monitoraggio
  - individuazione di opportunità di miglioramento derivanti dall'analisi dei rischi
  - individuazione tempestiva di soluzioni rispetto ad eventi esterni alla Società

È essenziale che EUROQUADRI promuova a tutti i livelli un'adeguata gestione dei rischi che coinvolga tutte le funzioni e le risorse umane: la collaborazione nei vari processi aziendali è fondamentale per il raggiungimento dello scopo.